

**Scaletta introduzione di Gianni Vizio al SEMINARIO FNP PIEMONTE del 12 OTTOBRE 2020**  
**“Comunicare, questo è il problema”**

- Benvenute/i e grazie per la vostra presenza  
Questo evento era previsto ad aprile, poi rinviato...ma a fine luglio lo abbiamo riprogrammato, spinti dal desiderio di non fermarci, rispettando tutte le norme di sicurezza  
Grazie a **Piero Ragazzini**, per la 1 volta in Piemonte da Segr Gen FNP e agli ospiti giornalisti **Filomena Greco** del Sole 24 Ore e **Stefano Tallia** del TGR Piemonte
- **Perché abbiamo sentito l'esigenza di dedicare un seminario al tema della comunicazione?**  
Perché la capacità di comunicare è un elemento decisivo per il lavoro sindacale.  
Si può dire con uno slogan che *“il Sindacato è comunicazione”!*
- Comunicare chi siamo e cosa facciamo nei due versanti: all'interno e all'esterno dell'organizzazione  
**All'interno:** siamo un sindacato numeroso e articolato (in Piemonte 372 sedi e recapiti, 651 collaboratori) e vogliamo rendere partecipi i nostri militanti e il primo requisito necessario per partecipare è conoscere, essere informati.  
**All'esterno:** i pensionati sono tanti ma oltre la metà non è iscritta a nessun sindacato.  
Certo, molti frequentano le nostre sedi per informazioni e servizi, e si può instaurare una comunicazione personale, che resta la più preziosa.  
Ma è evidente che non possiamo limitarci a comunicare con chi viene in sede, con chi ci frequenta!  
Molte volte non riusciamo a comunicare e valorizzare adeguatamente i risultati che otteniamo, sia nella negoziazione sui territori sia nelle vertenze nazionali.
- La Comunicazione è importante, ma resta un punto critico, che merita riflessioni e sperimentazioni.  
Il titolo del seminario di oggi: l'amletico dilemma, senza punti interrogativi né esclamativi.
- In questi 7 anni abbiamo provato a innovare e mettere in campo nuovi strumenti: all'inizio abbiamo incontrato dubbi e perplessità, poi poco per volta attenzione e apprezzamenti, e via via anche i territori si sono incamminati su strade analoghe.
- Nei nuovi strumenti, ma nella comunicazione in generale, è difficile misurare i risultati e capire quanto del messaggio va a buon fine.  
Però è bene fare una verifica empirica, capire se siamo sulla strada giusta o no.  
Siamo consapevoli che la comunicazione sindacale si inserisce in un contesto più ampio, nella società con le sue trasformazioni, che nella comunicazione sono ancora più rapide e rilevanti.  
L'avvento della tecnologia si fa sentire in tutti i campi della nostra vita, ma ha rivoluzionato il mondo dei media.  
Abbiamo tante domande al riguardo:  
Dove sta andando la comunicazione?  
Come si difende la correttezza e l'obiettività dell'informazione?  
Come ci collochiamo noi con l'informazione sindacale?  
Per riflettere su questi temi abbiamo invitato due giornalisti che operano in Piemonte e che saranno intervistati da **Rocco Zagaria**, responsabile Comunicazione USR Cisl Piemonte.
- Oggi vogliamo anche festeggiare il nostro strumento più longevo, la trasmissione Tv **Sportello Pensioni**, che nasceva 30 anni fa dall'intuizione di un dirigente della FNP, Antonio Fontana.  
La trasmissione prosegue ancora oggi con la conduzione di **Stefania Uberti**, continuano le telefonate in diretta, alle quali risponde con competenza, simpatia e un'ottima capacità comunicativa l'esperto **Giorgio Melelli**.  
Negli ultimi anni abbiamo aggiornato il format, facendo intervenire anche ospiti esterni al sindacato, che raccontano temi e esperienze interessanti per il nostro pubblico.